

ПРАВИЛА АКЦИИ

«Выигрывай мультиварки каждую неделю»



Общие положения

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции, количество призов Акции, сроки, место и порядок их получения. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой и проводится в соответствии с настоящими **Правилами**.

Акция под названием «**Выигрывай мультиварки каждую неделю**» проводится с целью привлечения внимания потребителей к **Продукции** ООО «Юнилевер Русь» или реализуемой компанией ООО «Юнилевер Русь» под товарным знаком «Knorr».

Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.



Продукция

Товары и ассортимент Продукции, участвующие в Акции:

Knorr® Приправа для мяса

Knorr® Приправа для плова

Knorr® Приправа для курицы

Knorr® Приправа для картошки

Knorr® Приправа для курицы с чесноком

Ассортимент определяется товарными запасами **Магазинов** торговой сети.

Стоимость Продукции в срок проведения Акции не превышает обычной стоимости Продукции. Покупая Продукцию Участник не вносит никакой дополнительной платы за участие в Акции.



Территория проведения

Чеки принимаются из всех магазинов на территории РФ, в которых присутствует продукция бренда Knorr



Сроки проведения

Полный период проведения Акции: с 01.04.2023 по 31.05.2024 года и включает в себя:

Период приема заявок на участие (срок совершения покупки Продукции): с 00:00 01.04.2023 по 23:59 30.04.2024 года (по московскому времени).

Определение Победителей и публикация результатов: не позднее 10.05.2024 года (включительно).

Срок передачи Призов Победителям: до 31.05.2024 года (включительно).



Где найти информацию об Акции?



Сайт

Источником информации об Акции, информации об Организаторе и условиях участия является промо-сайт Акции по адресу: https://www.promonado.ru/multivarka_knorr.



Горячая линия

Дополнительным источником информации является горячая линия по телефону 8-800-200- 1-200 для всех регионов РФ. Звонок по России бесплатный.

График работы горячей линии: Понедельник – Суббота с 9:00 до 19:00 ч (московское время).

В случае продления, приостановления, досрочного прекращения, или изменения условий проведения Акции, информация об этом будет доведена **Организатором** до сведения **Участников** через размещение соответствующего сообщения на **Сайте**.

Организатор вправе информировать об Акции любым дополнительным способом по своему усмотрению. **Организатор** оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции.



Организатор

Организатор Акции: ООО "РАЙЗ АДВ"

Реквизиты Организатора:

ИНН: 7725836910

КПП: 773301001

ОГРН: 1147746855574

Местонахождение: 125222, г. Москва г, Волоцкой пер., д. 13, кор. 2, кв. 468

Организатор Акции действует самостоятельно или в интересах и по заданию ООО «Юнилевер Русь».



Оператор

Оператор Акции: ООО «СРМ Солюшнс»

Реквизиты Оператора:

ИНН: 7451278717

КПП: 770301001

ОГРН: 1097451001273

Местонахождение: 123022, г. Москва, Звенигородская 2-я ул., дом 13, стр. 43, помещение VIII комната 4

Оператор Акции действует самостоятельно или в интересах и по заданию ООО «Юнилевер Русь».

Оператор организует и осуществляет непосредственное проведение Акции, включая техническую поддержку, взаимодействие с победителями (призерами) Акции по вопросам вручения призов, решение организационных вопросов, связанных с вручением призов, вручение призов победителям от имени ООО «Юнилевер Русь», выполняет по поручению ООО «Юнилевер Русь»/Организатора функции налогового агента, осуществляет обработку персональных данных Участников Акции, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Далее по смыслу и в целях настоящих Правил **Организатор** и **Оператор** совместно могут именоваться «**Организатор**».



Участники

Текущие и потенциальные покупатели в Магазины, приобретающие Продукцию, выполнившие все условия участия в Акции и соответствующие следующим условиям:



Возраст, гражданство, место проживания, дееспособность

Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории РФ.



Ограничения

В Акции не имеют права участвовать:

- Работники Оператора, Организатора, ООО «Юнилевер Русь»;
- Физические лица, с которыми у Организатора и Оператора заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг;
- Представители государственных органов и органов местного самоуправления;
- Представители/сотрудники клиентов/поставщиков ООО «Юнилевер Русь»;
- Сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции;
- Члены семей лиц указанных выше категорий;
- Лица, отправившие SMS-сообщение с телефонов, принадлежащих лицам указанных выше категорий;

- Лица, в последние 3 года принимавшие участие в акциях и конкурсах, направленных на продвижение товаров ООО «Юнилевер Русь», и получившие призы стоимостью выше 100 000 (ста тысяч) рублей.



Призовой фонд

Призовой фонд формируется за счет средств Организатора и включает в себя:

Мультиварка PHILIPS HD3134/00 395 шт

Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент. Количество Призов ограничено. Параметры и характеристики, включая внешний вид Призов, могут отличаться от информации, представленной в рекламных материалах.

Призы определяются Организатором и не могут быть изменены по запросу Победителя. Отказ Победителя Акции от вещественной части Приза влечет отказ от денежной части Приза.

Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями.



Как принять участие?

Для участия в Акции необходимо:



Приобрести **Продукцию (минимально одна позиция в чеке)** в **Магазине** в **Период приема заявок на участие**.



Зарегистрировать чек о покупке Продукции любым удобным **Способом регистрации**.

Регистрация каждого корректных данных с чека, полученных от Участника, является регистрацией новой **Заявки** Участника на участие в Акции.

Регистрация **Заявок** осуществляется последовательно, в порядке поступления от Участников корректных данных с чека. Количество Заявок одного Участника на участие в Акции ограничено.



Способы регистрации



Регистрация на Сайте

1. Заполнить регистрационную форму (Анкету) в Личном кабинете на Сайте, указав в ней свои персональные данные, все поля обязательны для заполнения: · ФИО, · Адрес электронной почты для обратной связи (e-mail), · Номер телефона.
2. Подтвердить номер телефона, путем ввода кода подтверждения из СМС;
3. Поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных и на согласие с Правилами Акции.
4. Подтвердить, что вам исполнилось 18 лет.
5. Для регистрации Заявки необходимо загрузить фотографию Кассового чека с QR-кодом.

Основные требования к загружаемым фото Кассового чека:

1. Формат JPG, PNG; разрешение не менее 200 (двухсот) dpi; физический размер не более 6 (шести) мегабайт.
2. Фотография чека с QR кодом должны быть выполнены с качеством, достаточным для автоматизированной обработки и распознавания. Часть чека, содержащая QR-код, не должна содержать следов механических и иных

повреждений (включая, но не ограничиваясь: надрывы, изломы, замятия, рукописные заметки), фотография не должна быть сделана под уклоном.

3. QR-код должен быть распознаваем и подтвержден ФНС. Сличение данных загруженного Участником QR-кода с базой фискальных данных Федеральной налоговой службы происходит в автоматизированном режиме, при использовании программных средств (API) ФНС, посредством Программного обеспечения (API), публично предоставляемого ФНС с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых чеков. Организатор/Операторы/ООО «Юнилевер Русь» не несут ответственности за работу программных средств (API) ФНС, публично предоставляемых с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых Чеков.

4. Чек должен содержать следующие обязательные поля: QR-код; номер чека; дата и время совершения покупки; наименование покупки, перечень продукции; количество приобретенного товара; цена и общая сумма приобретенных товаров; ИНН, наименование торговой точки; адрес торговой точки.

5. Покупка должна быть совершена в период приема заявок на участие в Акции.

6. Один и тот же чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз. В случае выявления повторной загрузки чека с разных номеров телефонов, Оператор оставляет за собой право заблокировать таких Участников Акции от дальнейшего участия.

7. В случае несоответствия загруженного чека и/или QR-кода одному или нескольким параметрам, перечисленным в пунктах выше Оператор оставляет за собой право не принимать такой чек к участию в Акции.

8. Все загруженные фото чеков проходят проверку на подлинность (модерацию) в течение 7 (семи) рабочих дней, начиная со следующего дня после загрузки чека. Все отклоненные чеки в розыгрышах не участвуют. В случае если невозможно распознать QR-код и фискальные данные чека - чек отклоняется. Пользователь либо сам пытается повторно загрузить чек, либо обращается на горячую линию по телефонному номеру 8 800 200 1 200.

9. Участники Акции должны сохранять оригиналы чека до получения Приза. В случае отсутствия, утери оригинала чека Организатор оставляет за собой право отказать Победителю розыгрыша в выдаче Приза.

10. Личный кабинет Участника с привязкой к его номеру мобильного телефона, являются идентификаторами, на которых суммируются зарегистрированные чеки, отправляемые Участниками в рамках участия в Акции.

11. Оператор не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников на Сайте, в том числе за технические неполадки, в случае если они возникли не по вине Оператора

Номер мобильного телефона, а также Личный кабинет Участника с привязкой к его номеру мобильного телефона, являются идентификаторами, на которых суммируются зарегистрированные чеки, отправляемые Участниками в рамках участия в Акции.

Организатор Акции не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников на Сайте или с помощью SMS-сообщения, в том числе за технические неполадки, в случае если они возникли не по вине **Организатора**.





Вымышленные данные

Вымышленные данные с чека признаются некорректными, не учитываются и не регистрируются независимо от способа их передачи.



Разрешенное количество чеков

Один Участник имеет право зарегистрировать не более 3-х чеков в сутки и не более 20 чеков за весь период проведения Акции.

Заявки, поданные сверх этого лимита от одного Участника за один день Акции, не рассматриваются и будут удалены.



Логин и пароль

Участнику при использовании Сайта запрещается использовать логин и пароль другого зарегистрированного пользователя, поскольку это может ввести Оператора или других пользователей в заблуждение относительно личности Участника.



Интеллектуальная собственность

Участнику запрещается загружать на Сайт или иным образом использовать в рамках Акции объекты, являющиеся интеллектуальной собственностью третьих лиц.



Искажение сведений

Участнику при использовании Сайта запрещается искажать сведения о себе, своем возрасте и месте проживания.



Запрещенная информация и материалы

Участнику запрещается загружать на Сайт любую информацию и материалы, которые:

- содержат сведения, составляющие государственную или иную специально охраняемую законом тайну, включая информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержат призывы к осуществлению террористической или иной противоправной деятельности, или публично оправдывающие терроризм и/или иную противоправную деятельность, другие экстремистские материалы;
- содержат элементы порнографии, а равно насилия или жестокости, или противоправных действий;
- оскорбляют религиозные чувства верующих;
- содержат элементы пребывания несовершеннолетних лиц в состоянии опасности для их жизни и/или здоровья, элементы употребления, демонстрации табачных и/или алкогольных напитков,
- нарушают иные права и интересы граждан и юридических лиц, требования законодательства Российской Федерации, общественной морали и нравственности.



Совпадение номеров чеков

В случае если несколько заявок регистрируются с одинаковым номером чека в одном и том же Магазине, к розыгрышу допускается только первая поданная заявка.

Последующие Заявки с одинаковым номером чека блокируются и не допускаются к розыгрышу.



Определение Победителей

Победитель Приза Недели

Определяется каждую неделю на основании **Списка Участников**, которые зарегистрировались за предшествующие сутки с 00:00 часов по 23:59 часов (по московскому времени).

Определение Победителей Приза Дня происходит в несколько этапов:

Обладатели Еженедельных призов определяются на еженедельной основе через 7 дней после окончания недели. Розыгрыши не проводятся в периоды государственных праздников. Розыгрыши и публикация победителей осуществляется в течение 5 рабочих дней по окончании государственных праздников за весь прошедший период государственных праздников.

Обладатели Еженедельных призов определяются с помощью алгоритма, с использованием случайного числа.

Определение случайного числа:

При проведении нескольких розыгрышей в один день для еженедельного розыгрыша в качестве случайного числа используем дробную часть последнего на дату проведения розыгрыша официально опубликованного Центральным Банком РФ, на сайте <http://www.cbr.ru/>, курса Евро к рублю РФ (или другой валюты по решению организаторов)

Алгоритм выбора участников розыгрыша:

Каждой зарегистрированной Заявке присваивается порядковый номер в порядке даты и времени регистрации Заявок.

Из последовательности номеров с помощью случайного числа производится поэтапная выборка Заявок до тех пор, пока количество Заявок в выборке не будет меньше или равно количеству призов.

Этап 1: Последовательность номеров разбивается на группы по десять, в каждой из которой отбираются те номера, чье место в десятке соответствует последней (четвертой после запятой) цифре случайного числа (так как счет начинается с единицы, то ноль в первой десятке соответствует 10 и далее по аналогии).

Этап 2: Полученная в ходе предыдущей итерации последовательность также разбивается на десятки, в каждой из которой отбираются те номера, чье место в десятке соответствует предпоследней (третьей после запятой) цифре случайного числа и т.д.

....

Этап N: Повторение отбора производится до тех пор, пока количество Заявок не будет меньше, или равно количеству призов. В случае, когда количество Заявок меньше количества призов, проводится повторное определение победителей, изъяв из последовательности номеров не отобранных участников номера уже отобранных участников.

В случае неполного десятка (обычно последний десяток не полный) выбор осуществляется по нормированному случайному числу к длине неполного десятка.

Округление всегда производится к меньшему целому, а не по правилам математики.

В случае если у Участника несколько заявок оказываются выигранными, то выигрывает только первая (загруженная ранее остальных по времени).

Период: розыгрыш каждую неделю в течение сроков проведения акции (с 01.04.2023 до 30.04.2024) не позднее 7 рабочих дней после завершения полной недели

Важно! Размер призового фонда недели зависит от количества участников акции, если участников акции менее 7, то призовой фонд снижается пропорционально количеству участников акции



Порядок получения Призов



Предоставление данных Участником

Для получения Приза Победителю необходимо в течение 24 часов после получения уведомления о результатах Акции, дополнительно предоставить Оператору следующие данные:

- Ф.И.О.
- Дата рождения;
- Данные документа удостоверяющего личность (паспорт): серию и номер, кем и когда был выдан;
- Адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, индекс;
- Телефон;
- Номер ИНН (при наличии);
- Оригиналы и сканы чеков, с данными с чека, указанными в Заявке на участие в Акции.

Оператор не несет ответственности в случае отправки Приза по неправильно указанному Участником Акции (Победителем) адресу или не тому адресату вследствие предоставления Участником Акции неверных фамилии, имени, отчества или почтового адреса, а также отсутствия получателя по указанному им адресу.

Оператор не осуществляет повторную рассылку и доставку Приза в случае неверно указанных данных Победителями, и/или в случае их отсутствия по указанному адресу.

Организатор не несет ответственности за работу электронной почты и систем текстовых сообщений в Интернет, а также за фактический срок информирования победителя. В случае неполучения высланного сообщения, повторно сообщение не высылается, и Приз признаётся не востребовавшимся, если победитель не обратится к Организатору до истечения срока Акции.



Ограничения

Один Участник может получить не более одного Приза каждого вида за весь период Акции.

Один Участник по 1 (одному) зарегистрированному чеку в Акции может получить не более 1 (одного) приза. В последующих розыгрышах выигрышный ранее чек аннулируется и в розыгрыше не участвует.



Если стоимость приза более 4000 рублей

Выдача Приза стоимостью свыше 4000 рублей осуществляется на основании письменного Акта приема-передачи Приза, подписываемого Победителем Акции и Оператором в количестве 2 (два) экземпляра. С даты подписания указанных актов Обязательства Оператора по выдаче Приза считаются исполненными.



Акт о получении Приза

Акт о получении Приза Оператор направляет Победителю Акции одновременно с Призом. В случае неполучения от Победителя подписанного с его стороны Акта в течение Алгоритм выбора участников розыгрыша: Каждой зарегистрированной Заявке присваивается порядковый номер в порядке даты и времени регистрации Заявок. Из последовательности номеров с помощью случайного числа производится поэтапная выборка Заявок до тех пор, пока количество Заявок в выборке не будет меньше или равно количеству призов. Этап 1: Последовательность номеров разбивается на группы по десять, в каждой из которой отбираются те номера, чье место в десятке соответствует последней (четвертой после запятой) цифре случайного числа (так как счет начинается с единицы, то ноль в первой десятке соответствует 10 и далее по аналогии). Этап 2: Полученная в ходе предыдущей итерации последовательность также разбивается на десятки, в каждой из которой отбираются те номера, чье место в десятке соответствует предпоследней (третьей после запятой) цифре случайного числа и т.д. Этап N: Повторение отбора производится до тех пор, пока количество Заявок не будет меньше, или равно количеству призов. В случае, когда количество Заявок меньше количества призов, проводится

повторное определение победителей, изъяв из последовательности номеров не отобранных участников номера уже отобранных участников. В случае неполного десятка (обычно последний десяток не полный) выбор осуществляется по нормированному случайному числу к длине неполного десятка. Округление всегда производится к меньшему целому, а не по правилам математики. с даты, указанной на уведомлении о доставке, такой Акт будет считаться подписанным Победителем, а соответствующий Приз — выданным.



Курьерская служба

Призы Акции можно получить службой курьерской доставки. С момента отправки Призов за его доставку несет ответственность курьерская служба. Все претензии по срокам и качеству доставки необходимо направлять в отделения курьерской службы.



Нераспределенные и невостребованные призы

Всеми нераспределенными, невостребованными призами, а также призами, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно.

В случае если Победитель по каким-то причинам отказывается от Приза или не выходит на связь с Организатором в течение 24 часов после определения результатов и попыток связаться с ним, Приз считается невостребованным.

Если по независящим от Организатора причинам призы не были востребованы Участниками до установленного срока, в том числе по уважительной причине, последние теряют право требования призов.



Отказ от получения Приза

В случае отказа Победителя от получения Приза Оператор не несет ответственности перед Участником Акции за последствия вынесения такого отказа и не производит выплату денежного эквивалента стоимости соответствующего Приза в натуральной форме или замену его другими Призами.

В случае отсутствия согласия Победителей на получение Приза, такие Победители по запросу Оператора обязаны подписать отказ от получения Приза.



Территория доставки

Призы доставляются Победителям только в пределах Российской Федерации.



Налоги

Согласно законодательству РФ не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие 4000 рублей, полученные за налоговый период от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых акциях, конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ). Само по себе получение Участниками призов Акции стоимостью менее 4000 рублей не влечёт за собой обязанности по уплате НДФЛ, однако Оператор настоящим информирует выигравших призы Участников о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением призов (выигрышей) от организаций, стоимость которых превышает 4000 (четыре тысячи) рублей за отчётный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

Настоящим Участники также уведомляются об обязанности налогового агента (Оператора) удержать начисленную сумму налога непосредственно из денежной части доходов победителя (получателя) при условии ее фактической выплаты на основании п. 2 ст.224, п. 1 ст. 226 НК РФ. Величина денежной части приза и факт ее выдачи определяется по исключительному усмотрению Организатора/Оператора Акции.



Оповещение Победителей

Оповещение Участников Акции, Заявки которых определены как победившие, осуществляется одним из следующих способов:



SMS-сообщение

С помощью SMS-сообщения на номер мобильного телефона, с которого Участник регистрировал данные с чека и/или указанного при регистрации на Сайте.

При уведомлении с помощью SMS-сообщения датой получения уведомления о выигрыше является дата отправки Оператором соответствующего SMS-сообщения.



Звонок оператора горячей линии

С помощью звонка оператора горячей линии на номер мобильного телефона, с которого Участник зарегистрировал данные с чека и/или указанного при регистрации на Сайте.



Личный кабинет на Сайте

С помощью Статуса в Личном кабинете на Сайте (если применимо).



Письмо на электронную почту

Путем направления письма на электронную почту Участника Акции.

Оповещение осуществляется в течение 24 часов с момента определения Победителя Акции.

После получения уведомления о результатах Акции, Победитель обязан предоставить Оператору данные, указанные в разделе «Порядок получения Призов».

Оператор не несет ответственности за не предоставление Участнику уведомления о победе в Акции в случае, если Участником предоставлены неверные контактные данные, а также, в случае если участник не отвечает по указанному номеру телефона.



Права и обязанности Участников Акции и Организатора (Оператора)

Участники

Имеют право:

- Знакомиться с Правилами Акции и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
- Получить Призы Акции при соблюдении соответствующих Правил Акции.

Обязаны:

- Участники в целях их идентификации и получения Призов обязуются предоставить Оператору следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные, данные о прописке, ИНН (если имеется), пол, номер мобильного телефона, номер чека и сумму покупки Продукции.
- Участники обязаны предоставить данные в электронном виде или в виде копии по почте в течение 24 часов с момента сообщения о призе.
- Участники обязаны по требованию Оператора предоставить оригиналы чеков, зарегистрированных в рамках Акции и подтверждающих покупку Продукции, в течение 24 часов с момента сообщения о призе.

Организатор (Оператор)

Имеет право:

- Проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника, а также сведения о трудовой деятельности Участника.
- Не признавать участниками Акции и отказать в выдаче каких-либо призов лицам, не достигшим к моменту регистрации в Акции восемнадцатилетнего возраста.
- Не признавать участниками Акции и отказать в выдаче призов лицам, не предоставившим или отказавшимся в предоставлении оригиналов чеков, зарегистрированных по Акции и подтверждающих покупку Продукции, участвующей в Акции.
- Отказать в выдаче призов Участникам, нарушивших положения Правил, в том числе сроки предоставления информации, необходимой для выдачи призов, равно как и

Обязан:

- Провести Аксию в порядке, определенном Правилами.
- Выдать приз Участнику, признанному победителем Акции в установленный срок.
- Оператор по поручению Организатора обязан выполнить функции налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах.
- В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции опубликовать об этом сообщение на Сайте.

не предоставившим такую информацию.
Организатор определяет наличие нарушения настоящих Правил по своему усмотрению.

- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.
- Продлить срок проведения Акции, увеличить объем призового фонда, а также вносить любые другие изменения в Правила Акции, о чем обязуется уведомить Участников Акции на Сайте.
- В случае необходимости затребовать у Участников Акции необходимую информацию для предоставления в государственные органы.



Персональные данные



Согласие на обработку персональных данных

Принимая участие в Акции, Участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору, ООО «Юнилевер Русь» и/или его уполномоченными лицами (включая ООО "СРМ Солюшнс", адрес регистрации: 123022, Москва, Звенигородская 2-я ул., дом 13, строение 43, помещение VIII, комната 4 (далее в целях настоящего раздела Правил совместно именуемые – «Оператор») на обработку своих персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться Оператором в связи с проведением настоящей Акции, а также с целью рассылки рекламных предложений в отношении продукции, выпускаемой под брендами ООО «Юнилевер Русь», проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Оператору.

Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*под коммуникацией понимается осуществление рекламно-информационных рассылок субъектам персональных данных от имени Организатора, Оператора или от третьих лиц по их поручению в отношении любых рекламных акций, любых брендов продукции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных sms-сообщений, USSD-сообщений, IVR-сообщений, звонков, сообщений через чат-мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.



Перечень персональных данных

Перечень персональных данных участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, адрес доставки приза (при условии его сообщения), номер телефона (мобильный и/или домашний), адрес электронной почты.



Цель обработки персональных данных

Персональные данные Участников Акции обрабатываются в целях:

- а) выдачи призов Победителям и выполнения функций налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах;
- б) направления Оператором и (или) Организатором рекламной информации о продуктах, производство и (или) реализацию которых осуществляет Организатор и (или) ООО «Юнилевер Русь» (далее – продукты), или о новых стимулирующих акциях, а также иной рекламной информации для контакта с участником в целях продвижения продуктов, включая, но не ограничиваясь, путём осуществления обращений по предоставленному номеру телефона (мобильный и/или домашний), осуществления отправки СМС-сообщений или иных сообщений на предоставленный мобильный телефон и/или речевых сообщений на домашний телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный адрес электронной почты.



Срок хранения персональных данных

Персональные данные участников, получивших Призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 4 (четырёх) лет после окончания проведения Акции, после чего персональные данные могут быть уничтожены, если более длительный период хранения не будет предусмотрен настоящими Правилами.



Право доступа к персональным данным

Участник (субъект персональных данных) имеет право на получение сведений об Operаторе, о месте его нахождения, о наличии у Operатора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, либо рассылки, отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) по адресу admin@crmsol.ru с указанием в Уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных или другим удобным способом.

Участник вправе требовать от Operатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Operатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор вправе связаться с Участником посредством указанных им контактных данных.



Отзыв согласия на обработку персональных данных

Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции.

После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор/Operатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению Организатора / Operатора / ООО «Юнилевер Русь» и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора / Operатора / ООО «Юнилевер Русь») в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор /Operатор ООО «Юнилевер Русь» вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.



Политика Unilever о персональных данных

Путем участия в настоящей Акции Участник также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой об обработке персональных данных компании Unilever, расположенной в сети Интернет по ссылке: <https://www.unilevernotices.com/russia/russian/privacy-notice/notice.html>



Иные условия



Ограничение ответственности

- Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая понесенные им затраты.

- Организатор не несет ответственность за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участниками информации, необходимой для получения Призов. Несвоевременное прочтение Участниками, ставшими Победителями, уведомлений о выигрыше не является уважительной причиной для нарушения срока отправки Организатору необходимых документов и информации, указанных в настоящих Правилах.
- Организатор не несет ответственность за качество телефонной связи, работы операторов, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров и платежных систем, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.
- Организатор освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств.



Расходы на участие в Акции и Риск случайной гибели

Все Участники самостоятельно несут все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет, телефонной связью).

С момента получения Призов их обладатели несут риск случайной гибели, утраты или порчи приза.



Право на отказ в участии в Акции. Мошенничество

В случае обнаружения недостоверности сведений, указанных Участником при регистрации, Организатор вправе отменить регистрацию Участника, а также отказать во вручении приза лицу, явившемуся за призом, если данные его удостоверения личности не соответствуют указанным при регистрации, или, если указанное лицо не является гражданином РФ, не проживает на территории РФ или моложе 18 лет.

Организатор на свое усмотрение с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или проведения Акции, или действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Ацией.

Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Участника, его регистрация будет аннулирована и сам Участник может быть отстранен от участия в Акции. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

Организатор не осуществляет выдачу приза в случае выявления мошенничества, включая, но не ограничиваясь, фальсификации чеков, мошенничества при регистрации на сайте и других нарушений.



Приостановление Акции

Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.



Согласие на получение SMS-сообщений, рекламы и корреспонденции

Факт участия в Акции подразумевает согласие Участника на получение SMS-сообщений, рекламы и корреспонденции от Оператора/Организатора, касающихся данной Акции, посредством электронной почты, курьерской службы и Почты России, как в период проведения Акции, так и после окончания Акции.



Согласие на использование имени, фото, видео и иных материалов

Факт участия в Акции подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), изображения, фото- и видеоматериалы (в случае если такие материалы не содержат персональных данных), а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы ООО «Юнилевер Русь» в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке товаров под товарными знаками компании Unilever, в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений.



Информация о результатах Акции

Участник понимает и соглашается с тем, что информация о результатах Акции, отображающаяся у него на экране в тот или иной момент времени, или согласно его личных расчетов, может не совпадать с реальным результатом определения призеров, которые были определены системой, в силу задержки отображения, особенностей сети, особенности системы и т.п. Приоритет всегда будут иметь те результаты, которые зафиксированы и учтены в системе Организатора/Оператора или третьего лица, осуществляющего учет по поручению Организатора/Оператора.



Применимое право

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.